

1. TUOTTEIDEN PALAUTUKSET

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa
- Lähetysistä koskevat palautukset on tehtävä 30 päivän kuluessa toimituksesta
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, täydellinen, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus- / muut ohjeet on oltava pakkauksessa
- Palautuksen mukana on **oltava aina tarvittavat tiedot (TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE)**.
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kustannuksista, ellei syy palautukseen ole Närhi Oy:stä johtuva.
- Tuotteiden palautus joko lähimpään myymälään tai toimitettuna osoitteeseen:
Närhi Oy Jyväskylä, Kuormaajantie 6 40320 Jyväskylä
- Jos on sovittu, että palautusrahdin maksaja on Närhi Oy: Pakettilähetykset on palautettava Postilla (Posti 14) sopimusnumerolla 643925. Lavapalautukset Kaukokiidolla sopimusnumerolla 391958

2. PALAUTETTAVIKSI EMME HYVÄKSY

- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu ilman täytettyjä dokumentteja, tai toimituspäivästä on yli 30 päivää, emme hyvitä tuotteita
- Tuotteita, jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon. (Pois lukien ne tapaukset, jos tuotteen palautus on Närhi Oy:stä johtuva)
- Asiakkaalle erikseen tilattuja tehdas- tai erikoistoimitustuotteita
- Puutteellisia tai vajaita tuotteita
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut
- Poistomyyntituotteita

3. RUNKOPALAUTUKSET

- Asiakas maksaa palautusrahdin
- Runkopalautukset on tehtävä 12 kk:n sisällä toimituksesta
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta ja oltava alkuperäisvalmisteinen
 - Esimerkiksi jarrusatularungot Knorr-Bremse, Wabco, Haldex, Meritor ja BPW hyväksytään palautettavaksi, kopiotuotteita ei hyväksytä runkopalautuksena
- Tuotteiden tulee olla ulkoisesti ehjiä eivätkä ne saa olla purettuja
- Mikäli tuote on toimitettu alkuperäispakkauksessa, on se myös palautettava siinä
- Runkopalautuksissa on käytettävä Närhi Oy RUNKOPALAUTUSLOMAKETTA, jonka voit tulostaa sivuiltamme www.narhi.com

4. TAKUUPALAUTUKSET

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä Närhi Oy TAKUUHAKEMUSTA, jonka voit tulostaa sivuiltamme www.narhi.com

5. KULJETUSVAHINGOT

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut kuljetuksessa, toimikaa seuraavasti:

- Ilmoittakaa välittömästi asiasta tavaraa tuoneelle kuljettajalle ja tehkää vahingosta kirjallinen vahinkoilmoitus kuljetusliikkeelle. Tarkistakaa myös loput tuotteet kuljettajan läsnä ollessa, jos epäilette niiden vahingoittuneen kuljetuksen yhteydessä. Tehkää asiasta merkintä saamaanne rahtikirjaan
- Ottakaa talteen rahtikirjan tai pakettikortin numero
- Ottakaa mahdoll. pian yhteyttä liikkeeseen, josta tilasitte tuotteen (Joensuu 0400 959 420/Jyväskylä 0400 959 430/Kuopio 0400 959 450/ Lappeenranta 0400 959 460)
- Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva s-postilla osoitteeseen: logistiikka.jyvaskyla@narhi.com
- Vastuu kuljetusvahingoissa määräytyy toimitusehdon mukaisesti

6. PALAUTUSTEN HYVITTÄMINEN

- Kohdistamme hyvitykset ensisijaisesti asiakkaan avoimiin laskuihin, jos haluat hyvityksen muulla tavoin, ota yhteyttä taloushallintoomme, sähköposti: info@narhi.com



NÄRHI

TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE

Närhi Oy Jyväskylä
Palautus
Kuormaajantie 6
40320 Jyväskylä

Närhi Oy Joensuu
Palautus
Lentoasemantie 10 D
80140 Joensuu

Närhi Oy Lappeenranta
Palautus
Tupatallinkatu 5
53500 Lappeenranta

Närhi Oy Kuopio
Palautus
Sorsasalontie 3
70420 Kuopio

Asiakastiedot

Yritys * / Asiakasnumero

Yhteyshenkilö *
(kaavakkeen täyttäjä)

Puh. / Email *

Palautuksesta sopiminen

Myyjä, jonka kanssa palautuksesta
on sovittu? *

Pvm. *

Lisätietoja palautuksesta

Palautettavien tuotteiden tiedot

Lähetenumero*	Tuotenumero*	Tuotteen nimi*	Määrä, kpl*

PALAUTUKSEN SYY *

osaa ei tarvittu osa ei sovi kohteeseen

muu syy, mikä:

Pvm. ja allekirjoitus *

**) pakollinen tieto*

v.11.06.2024